



Der Einsatzbereich

Die Geräte der NEXT LEVEL Produktserie bilden mit der standardmäßig integrierten musiw@b-Technologie die Plattform einer neuen Generation leistungsstarker Multifunktionssysteme für alle Aufgaben im Bereich der Einspielung von Ansagen und Musik. Weiterhin bieten sie einen hochwertigen Anrufbeantworter sowie vielfältige automatische Vermittlungsfunktionen an TK-Anlagen. NEXT LEVEL musiphone unterstützen damit den professionellen akustischen Auftritt eines Unternehmens gegenüber seinen Kunden.

Die neue musiw@b-Technologie hilft dabei, durch Online-Update-Möglichkeit eine flexible und individuelle Lösung für die Gestaltung des Corporate Sound - also der akustischen Visitenkarte eines Unternehmens - zu erreichen. Unternehmen mit mehreren Standorten profitieren zusätzlich von der zeitgesteuerten automatischen Aktualisierung der Ansagen-, Musik- und Informations-Einspielungen - weltweit.

Insbesondere in Call Centern und in Unternehmen mit hohem Anruferkommen ist das musiphone NEXT LEVEL ADVANCED das ideale Instrument, um Ansagen- und Musikeinspielungen in bester Qualität und mit einer höchstmöglichen Verfügbarkeit zu gewährleisten. Speziell in ACD-Umgebungen spielt das NEXT LEVEL ADVANCED System seinen technologischen Vorsprung voll aus.

Die Vorteile

- eine Systemplattform für alle Ansage- und Musikfunktionen
- flexibler Ansagen- und Musikwechsel jederzeit möglich:
Selbstbesprechen, Audioeingang, WAV-Dateien oder per autom. Download durch musiw@b-Technologie
- Speziell beim Einsatz im Call Center:
schnelle Umschaltung auf Notfallansagen
"noiseless-transfer" für geräuscharmes Ansageende
- Remote Access durch integriertes LAN-Interface
- Durch Softwareupdate immer auf dem neuesten Stand
- Funktionserweiterung des Systems einfach durch Freischaltung

Die Vorteile liegen somit klar auf der Hand:

Durch den Einsatz von musiphone NEXT LEVEL Systemen erkennen Anrufer, dass sie auch dann professionell betreut werden, wenn der Ansprechpartner oder ein freier Agent nicht sofort zur Verfügung stehen. Denn bedenken Sie:

Anrufverluste sind ggf. Auftragsverluste!

Corporate Sound

Die Profis des BEYERTONE Studios stehen Ihnen mit ihrer umfangreichen Erfahrung für eine kostenlose Beratung und für eine professionelle Gestaltung von Wartefeldern und Vermittlungsportalen gerne zur Verfügung. Einen ersten Eindruck erhalten Sie über unsere unverbindlichen Hotlines:

- Auswahl Sprecherinnen- und Sprecherstimmen:
Telefon +49 (0) 21 03 / 24 600 (Auswahl 33)
- Informationen zum musiw@b-Download:
Telefon +49 (0) 21 03 / 24 600 (Auswahl 12)

musiphone[®] **ADVANCED.** NEXT LEVEL

Leistungsvergleich:

Ausbau-Varianten für musiphone® NEXT LEVEL ADVANCED		Produktstamnummer		Ansage vor Abfrage		Music on hold		USB Schnittstelle		LAN Schnittstelle		Echtzeituhr		TIEL/TMOM Anschaltung		automatische Vermittlung		zentr. Anrufbeantworter		MFV-String-Wahl		CD Einspielung		19" Gehäuse		Kanäle/benötigte a/b-Ports*		Speicherkapazität	
PRO M	-	0	✓	✓	✓	✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRO 4 musiw@b	TA 413	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PRO 8 musiw@b	TA 415	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
musiphone for HiPath ProCenter	PN- VF005669	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

0 - optional erweiterbar

* - je nach Anlagentyp wird für "moh" eine Anschaltebaugruppe für externe Musikeinspielung (EXM) benötigt,
- alle musiphone NEXT LEVEL ADVANCED Systeme sind erweiterbar bis auf max. 16 Kanäle bei 1 HE



Technische Daten:

Kanäle:	4/8 analoge Kanäle, erweiterbar auf 16 Kanäle per Einsteckmodule (je 2 Kanäle)
Funktionen:	Ansage vor Abfrage/Nachtansage (inkl.), music on hold (inkl.), TIEL/TMOM (inkl.), ACD-/ProCenter-Ansagen (Flexrouting), automatische Vermittlung, Anrufbeantworter (inkl.), Senden von MFV-Strings bei Betriebsartwechsel (inkl.)
Features:	4 Betriebsarten mit Datum-/ Uhrzeit-Steuerung, Pseudodurchwahl, Ansagenverkettung, Benachrichtigung bei neuen Anrufbeantworternachrichten, Statistik-Auswertung von Anrufen, Nachrichten und Speicherbelegung, FAX-Weichen-Funktion
Speicherkapazität:	2 Stunden integrierter Speicher
Ansagen/Musik:	selbstbesprechbar (Telefon), selbstbespielbar (Klinkenbuchse), WAV-Dateien-Einspielung, fernbespielbar durch BEYERTONE-Studio, musiw@b-Download per Internet, 32 Speicherplätze verwaltbar
Bedienung:	sprachgeführtes Menü, Windows PC-Tool (inkl.), Tasten für Betriebsart
Besonderheiten:	LAN-Schnittstelle (10MBit Ethernet), USB-Schnittstelle, Zeitsteuerung, „noiseless transfer“ für ProCenter, 19"-Gehäuse mit 1 HE, Betriebsbereitschaft innerhalb von 3 Sekunden nach Einschalten
Voraussetzungen:	je Kanal 1 a/b bzw. TIEL/TMOM-Port oder moh-Eingang für Musik
Lieferumfang:	musiphone-Gerät, Netzteil 15V DC, RJ-12 Anschlusskabel pro Kanal, Audiokabel, USB Anschlusskabel, Installationsanleitung, CD-ROM mit PC-Software, USB-Treiber, Dokumentation und Audiodaten