



# OpenScape Web Collaboration

Erleichtern Sie Ihren Teams die Zusammenarbeit  
Ermöglichen Sie Mitarbeitern die Nutzung von persönlichen Geräten (B-Y-O-D)

OpenScape Web Collaboration ist eine skalierbare, zuverlässige und extrem sichere Konferenzlösung für Unternehmen jeder Größe. Es ermöglicht Teams eine effizientere und kostengünstigere Zusammenarbeit und trägt so dazu bei, hohe Ausgaben für Geschäftsreisen und Konferenzdiensten von Drittanbietern zu reduzieren.

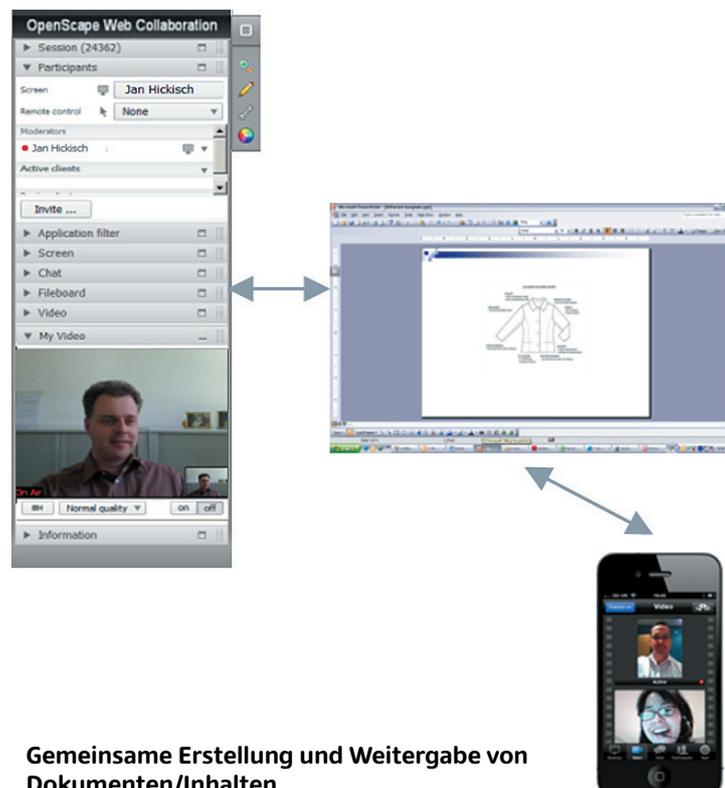
Mit OpenScape können Sie Meetings mit bis zu 1.000 Teilnehmern anbieten, wie beispielsweise für Webinare, Schulungssitzungen, Projektmeetings, Vertriebsmeetings und Produktpräsentationen. Darüber hinaus können Sie Kunden und Endbenutzern Fern-Support bieten, indem Sie dezentral auf ihre Computer zugreifen und diese steuern.

## Instant Meeting

Das Instant Meeting-Modul ermöglicht es Ihren Teams online und in Echtzeit von jedem beliebigen Ort aus zusammenzuarbeiten, sodass Mitarbeiter, Partner und Kunden mehr Gedanken und Informationen austauschen können - jederzeit und zu einem Bruchteil der Kosten, wie sie für ein Meeting vor Ort anfallen würden.

Vielfältige Vorteile:

- Beteiligen Sie Ihre Kunden erfolgreich und professionell von den ersten Verhandlungen und der Implementierung bis hin zu Aktivitäten nach dem Verkauf
- Klären Sie detaillierte Kundenanfragen in kürzester Zeit
- Verbessern Sie Telefonverkäufe, Kundenbeziehungen und die Kommunikation
- Führen Sie Ihren Kunden Software-Produkte von einem externen Standort aus vor
- Veranstalten Sie effektiv Webinare

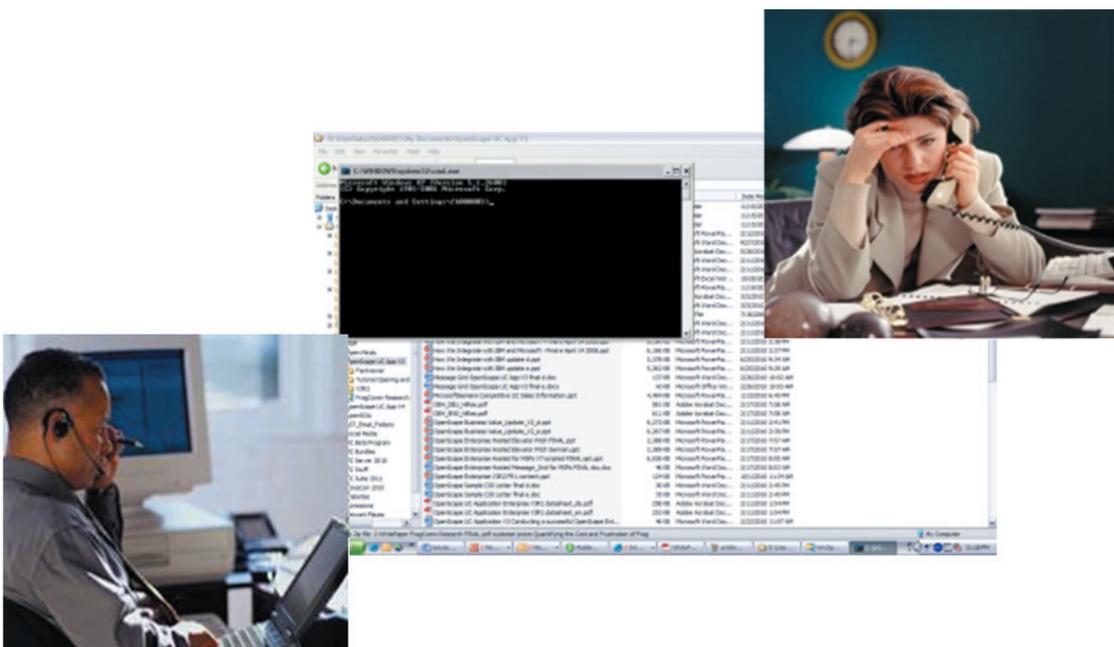


## Secure Advisor

Das Secure Advisor-Modul ermöglicht es Ihnen, technischen IT-Support bereitzustellen oder Kundendienstprobleme zu lösen. Ihre technischen Support- oder Kundendienstmitarbeiter haben Fernzugriff auf den Anwendercomputer und können ihn dezentral steuern, wodurch sie in der Lage sind, Probleme schnell und einfach zu lösen. Zudem sehen sie den Bildschirm des Fernanwenders und können ihm so bei Benutzerfehlern oder Fragen zur Applikation helfen.

### Vielfältige Vorteile:

- Verkürzen Sie die Problemlösungsdauer und steigern Sie die Auflösungsrate
- Vermeiden Sie möglichst viele Besuche zur Diagnose und Problemlösung vor Ort
- Arbeiten Sie auf externen Computern, ohne dass jemand auf der anderen Seite sitzen muss
- Installieren Sie Updates und Patches außerhalb der Arbeitszeiten, um Unterbrechungen zu reduzieren
- Überwachen Sie statistische Gerätedaten, um potenzielle Probleme mit der CPU-Auslastung, Datenbanken und Applikationen zu vermeiden



Fern-Support

# Instant Meeting – Hauptleistungsmerkmale und -funktionalitäten

## Benutzerfreundlichkeit

### Einfach und intuitiv

Die Benutzeroberfläche des Client lässt sich so spielend einfach bedienen, dass keine Benutzerschulungen erforderlich sind.

### Automatische Spracherkennung

OpenScape Web Collaboration erkennt automatisch die Sprache Ihres Betriebssystems.

### Multiscreen-Funktionalität

Die Benutzer erhalten Zugriff auf Computer mit mehreren Bildschirmen. Der einzelne Benutzer entscheidet, ob er einen oder alle sehen möchte.

## True-Color-Modus

Der True-Color-Modus gestattet den Benutzern, ihren Bildschirm ohne Qualitätsverlust mit 16 Millionen Farben zu zeigen.

### Applikationsauswahl

Ermöglicht Benutzern, Applikationen auszuwählen, die anderen Benutzern gezeigt werden können.

### Automatische Neuverbindung nach unterbrochener Verbindung

Wenn Netzwerkprobleme auftreten, wird die Collaboration-Sitzung automatisch neu verbunden, sobald das Netzwerk wieder zur Verfügung steht.

## Keine Installation oder Konfiguration

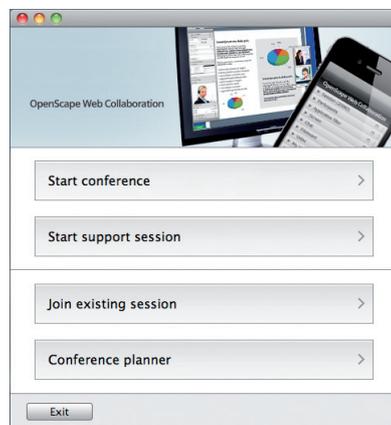
Installation und Konfiguration sind nicht erforderlich. Der Benutzer startet einfach das Modul und nimmt an der Sitzung teil.

### Ändern der Blickrichtung

Der Benutzer kann die Blickrichtung ändern und entscheiden, ob er Moderator oder Zuschauer sein möchte.

### Arbeitsplatzunabhängiges Lizenzierungsmodell

Software-Lizenzen basieren auf der Anzahl gleichzeitig geöffneter Konferenzräume.



Desktop-Client für Windows- und MAC-PCs

## Zusammenarbeit in Echtzeit

Die Lösung bietet die folgenden technischen Funktionen:

### Video

Pro Sitzung können bis zu 8 Teilnehmer ihr Webcam-Bild an andere Teilnehmer senden. Die Videotechnologie basiert auf dem H.264-Codec, der hervorragende Videoqualität mit sehr geringem Bandbreitenverbrauch unterstützt.

### Dateiaustausch

Benutzer können Dokumente in die Dateiablage hochladen, wo sie von allen übrigen Teilnehmern sicher heruntergeladen werden können.

### Chat-Funktion

Der Chat gestattet den Teilnehmern, über Textnachrichten mit allen anderen Teilnehmern zu kommunizieren. Die URLs können auch über das Chat-Fenster gesendet werden, das von den aktiven Teilnehmern direkt von ihrem lokalen PC oder Gerät aus angeklickt werden kann.

### Mobilität

Mobile Benutzer von iPhone-, iPad-, Android- oder beliebigen anderen Smartphone-Geräten, können eine Webkonferenzsitzung aktiv hosten bzw. an ihr teilnehmen.

### Whiteboard

Benutzer können Skizzen auf einem virtuellen Flipchart erstellen und diese dann für einen späteren Gebrauch als Bitmap-Datei speichern.

### Fernsteuerung

Beinhaltet Online-Support und Fernsteuerungs-Tools für Verwaltung, Instandhaltung und Desktop-Sharing auf dezentralen PCs und Servern.

### Sitzungsaufzeichnung

Die Webkonferenzsitzung kann unter Verwendung äußerst sicherer Mechanismen aufgezeichnet und gespeichert werden.



**Mobiler Client für iPhone- / iPad- und Android-Geräte**

## Technologie

### Automatisches Auslesen von Proxy-Einstellungen

OpenScope Web Collaboration liest die Proxy-Einstellungen automatisch, so dass keine Konfiguration erforderlich ist.

### Rückstandsfrei

Nachdem die Sitzung abgeschlossen ist, bleiben keine Rückstände oder Registry-Einträge zurück, wodurch alle Sitzungen in höchstem Maße sicher sind.

# Sicherheit

## Zertifizierte Sicherheit

OpenScape Web Collaboration wurde vom TÜV Süd für seine Funktionalität zertifiziert:

ISO/IEC 25051:2006 (Funktionalität)

PPP 13011:2008 (Datensicherheit)

TÜV IT

([http://www.tuev-sued.de/home\\_de](http://www.tuev-sued.de/home_de)) bietet Zertifizierungen im Bereich der IT-Sicherheit und IT-Qualität nach europäischen und internationalen Standards sowie in Übereinstimmung mit spezifischen Sicherheitskriterien.

## 256-Bit AES-Verschlüsselung

Die 256-Bit AES-Verschlüsselung ist der derzeit leistungsfähigste Verschlüsselungsmechanismus auf dem Markt.

## HTTP-Protokoll mit SSL-Verschlüsselung

Mobile Clients/Webbrowser werden unter Anwendung der SSL-Verschlüsselung (Secure Sockets Layer) gesichert.

## Sitzungspasswort

Sitzungen können passwortgeschützt werden. Um einer sicheren Sitzung beizutreten, müssen die Teilnehmer immer das richtige Sitzungspasswort eingeben.

## Blacklist und Whitelist

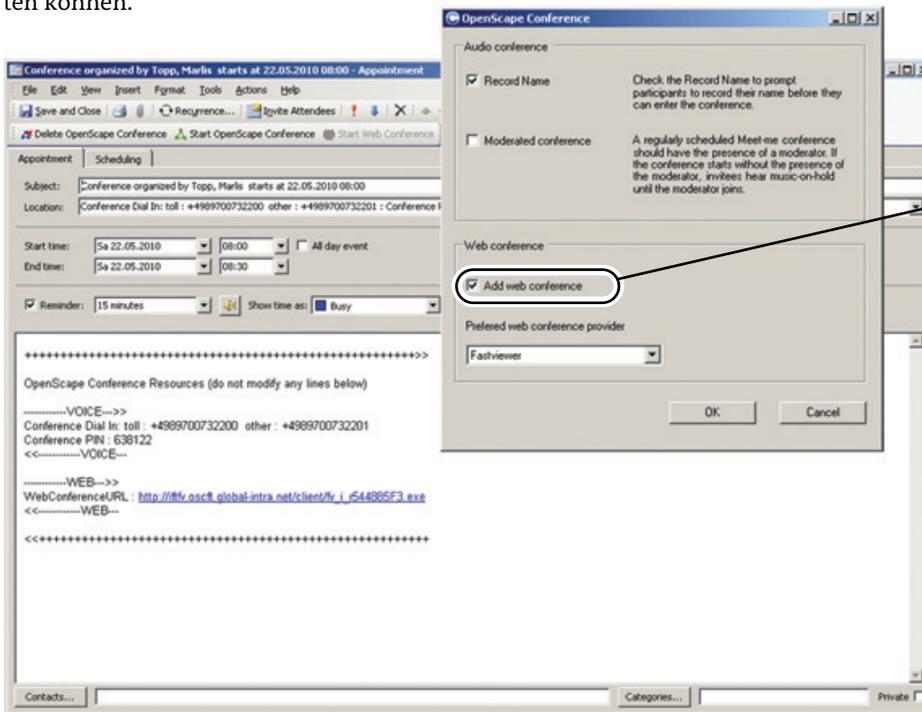
Benutzer können Zugriffsrechte definieren, um anderen Teilnehmern zu gestatten, Applikationen auszuführen, Text zu schreiben oder nur passiv auf etwas zu zeigen.

## Manipulationssichere Aufzeichnung

Die manipulationssichere Aufzeichnung gestattet den Benutzern, Sitzungen aufzuzeichnen und später wieder abzuspielen. Die Sitzung wird in einem geeigneten Format aufgezeichnet, das sicher gegenüber Veränderungen und Manipulationen ist.

# Integration mit E-Mail- und Kalenderapplikationen

OpenScape unterstützt eine native Integration mit Microsoft Outlook, sodass Benutzer Audio- und Web Collaboration-Sitzungen von der Kalendereinladung aus planen und starten können.



Microsoft Outlook-Kalendereinladungen für Sprachkonferenzen können ganz einfach Webkonferenzfunktionen aufnehmen.

**Einladung zu einer Webkonferenz in Microsoft Outlook**

## Secure Advisor - Hauptleistungsmerkmale und -funktionalitäten

### Fernzugriff

Ihre technischen Support-Mitarbeiter können von jedem beliebigen Ort aus eine Verbindung herstellen, um zu Instandhaltungs- und Verwaltungszwecken sowohl auf individuelle PCs als auch auf mehrere tausend unbeaufsichtigte PCs zuzugreifen. Auf dem dezentralen Client braucht keine Sitzungsnummer eingegeben zu werden, allerdings muss der Client so installiert und eingerichtet worden sein, dass er dezentral verwaltet werden kann.

Die Zahl der Clients, die für den Fernzugriff und die Fernsteuerung eingerichtet werden können, hängt dabei lediglich von der Zahl der erworbenen Lizenzen ab.

### Fernsteuerung

Ihre technischen Support-Mitarbeiter können eine Sitzung innerhalb weniger Minuten starten – gerade so, als wären sie vor Ort.

### Dateizugriff und -übertragung

Sie haben die Möglichkeit, auf einzelne Dateien und Ordner zuzugreifen und diese zu übertragen oder ganze Ordnerstrukturen dezentral zu synchronisieren.

### Installation durchführen

Mit Secure Advisor können Sie Software dezentral konfigurieren und installieren.

### Fernwartung

Während einer Verbindung können Sie dem "dezentralen Client"-PC Support und Instandhaltung bereitstellen.

## Kundenportal

Über das Kundenportal können Ihre IT-Mitarbeiter die Lösung verwalten und exakt an die Anforderungen Ihres Unternehmens und Ihrer Benutzer anpassen. Zu den wesentlichen Funktionalitäten gehören u. a.:

### Einstellungen und Profile

Sie können ganz nach Bedarf Ihre Einstellungen ändern und Ihre Profile verwalten.

### Download

Sie können die neuesten Versionen der Software-Module und der Dokumentation herunterladen.

### Funktionen

Konfigurieren Sie die Funktionalität Ihrer OpenScape Web Collaboration-Module. So können Sie z. B. verschiedene Optionen für den Moderator und/oder die Teilnehmer bereitstellen, Funktionen sperren oder entsperren und sogar Funktionen vollständig aus Ihren Modulen entfernen.

### Display

Passen Sie die Benutzeroberfläche Ihrer Module an, indem Sie einzelne Registerkarten wie z. B. Chat, Video und Audio zur Randleiste hinzufügen bzw. daraus entfernen.

### Logo

Fügen Sie das Logo Ihres Unternehmens zur Benutzeroberfläche hinzu.

### Text

Ändern Sie den für Sitzungseinladungen und Benutzernachrichten verwendeten Text nach Belieben ab.

## Skalierbarkeit und charakteristische Eigenschaften des Systems

- Hohe Skalierbarkeit – nahezu unbegrenzt dank einer kaskadierenden Server-Architektur
- In einer einzigen Sitzung unterstützt OpenScape Web Collaboration standardmäßig bis zu 100 Teilnehmer – unabhängig davon, ob die Teilnehmer über einen Desktop Client, einen mobilen Client oder einen Browser teilnehmen – und im erweiterten Modus bis zu 1.000 Teilnehmer.
- Max. 8 Videoteilnehmer pro Sitzung
- Anzeigeauflösung und Übertragungsraten:  
gering: 128x96 / 100 kbit/s,  
mittel: 256x192 / 200 kbit/s,  
hoch: 320x240 / 300 kbit/s
- Auf dem Host-Server kann eine Warm Standby-Redundanz implementiert werden.
- Der OpenScape Web Collaboration-Server kann in einer VMware ESX(i) 4.x- und 5.x-Umgebung installiert werden.

### Sprachen

Dank Unicode-Unterstützung sind alle Sprachen möglich. Abhängig von der Sprache des Betriebssystems steht dem Moderator und dem Client eine automatische Spracherkennung zur Verfügung.

Folgende Sprachen stehen zur Verfügung:

- Englisch
- Deutsch
- Französisch
- Italienisch
- Spanisch
- Niederländisch
- Polnisch
- Griechisch
- Russisch
- Türkisch
- Japanisch

## Hardware/Software-Anforderungen

### Mindestanforderungen für den OpenScape Web Collaboration V7-Server

<b>OpenScape Web Collaboration-Server</b>	
Software-Anforderungen	Server-Betriebssysteme: Microsoft Windows 2003 oder 2008 R2 (Standard oder Enterprise) mit dem neuesten Service-Pack
Hardware-Anforderungen für bis zu 250 parallele Teilnehmer in x Web-Sessions	<ul style="list-style-type: none"><li>• Xeon-Prozessor</li><li>• Min. 2,5 GHz</li><li>• Min. 4 GB RAM</li><li>• 1000 Mbit/s-Netzwerkkarten</li><li>• Min. 30 GB freier Festplattenspeicher</li></ul>

### Dektop-Client

<b>Anforderungen von OpenScape Web Collaboration für die Ausführung der Client-Programme für Moderator und Teilnehmer</b>	
Software-Anforderungen	Client-Betriebssysteme: Windows: <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8</li><li>• Microsoft Windows Server 2000/2003/2008</li></ul> MAC: <ul style="list-style-type: none"><li>• MAC OS X 10.6 (Snow Leopard)</li><li>• MAC OS X 10.7 (Lion)</li><li>• MAC OS X 10.8 (Mountain Lion)</li></ul>
Hardware-Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetzugang (kann über einen Proxy erfolgen)</li><li>• Prozessorgeschwindigkeit min. 300 MHz</li><li>• Min. 64 MB RAM</li></ul>

### Web-Browser

<b>OpenScape Web Collaboration – Mobiler Web-Browser-Client (keine iPhone-, iPad- und Android-Geräte)</b>	
Getestete Browser	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Explorer (32-Bit) Version 8/9/10</li><li>• Mozilla Firefox (32-Bit) RAPID RELEASE</li><li>• Google Chrome (32-Bit) ab Version 24</li><li>• Safari (nur Mac OS X) RAPID RELEASE</li></ul>
Leistungsmerkmale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teilnehmerliste anzeigen</li><li>• Desktop-Sharing</li><li>• Whiteboard anzeigen</li><li>• Fernsteuerung</li><li>• URL-Push</li><li>• Chat (mit allen Teilnehmern)</li><li>• Video empfangen und anzeigen (erfordert Kamera auf der Frontseite)</li><li>• Viewer-Fenster</li></ul>

## Mobiler Client für iPhone, iPad und Android-Geräte

OpenScape Web Collaboration – Mobiler Client für iPhone, iPad und Android-Geräte	
Version des Betriebssystems	<ul style="list-style-type: none"><li>• min. iOS 4.3 oder höher</li><li>• min. Android 2.2 oder höher</li></ul>
Leistungsmerkmale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sitzungen hosten und moderieren</li><li>• Teilnehmerliste anzeigen</li><li>• Teilnehmer trennen (als Moderator)</li><li>• Desktop-Sharing</li><li>• Whiteboard steuern und anzeigen</li><li>• Chat mit allen Teilnehmern</li><li>• Video empfangen und senden (erfordert Kamera auf der Frontseite)</li><li>• Fernsteuerung</li><li>• URL-Push</li><li>• Viewer-Fenster</li></ul>

Copyright © Unify GmbH & Co. KG 11/2013  
Hofmannstr. 51, 81379 München/Deutschland

Alle Rechte vorbehalten.

Sachnummer: A31002-S2470-D100-4-29

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden.

Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Unify GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.