



# Überblick über die OpenScape Business- Lösung

So modernisieren Sie Ihr kleines oder  
mittelständisches Unternehmen



In der heutigen Arbeitswelt ist die Verbindung zu Kollegen und Kunden – ob im Büro oder unterwegs – eine Grundvoraussetzung für Erfolg. Aber moderne Kommunikationssysteme können Ihnen nicht nur dabei helfen, in Kontakt zu bleiben, sie können Ihr Unternehmen auch grundlegend verändern.

OpenScape Business sorgt nicht nur dafür, dass Ihre Mitarbeiter überall und jederzeit vernetzt sind, es steigert außerdem die Produktivität Ihrer Teams, verbessert Ihren Kundenservice und senkt Ihre Betriebskosten.

Sie können büroübergreifende Zusammenarbeit fördern, neue flexible Arbeitsszenarien schaffen (z. B. Home Office) und Bring Your Own Device (BYOD)-Strategien unterstützen, indem sie die Integration der privaten Tablets und Smartphones Ihrer Mitarbeiter in das sichere Unternehmensnetzwerk ermöglichen.

**All das bietet Ihnen OpenScape Business – und das ist noch nicht alles**

Es ist eine einzigartige Sprach- und Unified Communications (UC)-Lösung, die gezielt für die Anforderungen dynamischer Mittelstandsunternehmen wie dem Ihren entwickelt wurde. OpenScape Business sorgt nicht nur dafür, dass Ihre Mitarbeiter überall und jederzeit vernetzt sind, es steigert außerdem die Produktivität Ihrer Teams, verbessert Ihren Kundenservice und senkt Ihre Betriebskosten.

## Warum Unified Communications?

Mit UC werden alle Kommunikationsmöglichkeiten Ihrer Mitarbeiter zentral integriert – E-Mail, Telefon, Fax, Instant Messaging, Videokonferenzen, Web Collaboration und vieles mehr. Sie müssen nie wieder zwischen Bildschirmen, Programmen, Kontaktlisten oder E-Mail-Konten hin und her wechseln und sparen so sehr viel Zeit ein.

OpenScape Business ist einzigartig – es bietet Ihnen mehr UC-Funktionen aus einer Hand als jedes andere Produkt und setzt dabei auf Ihrer bestehenden Kommunikationsinfrastruktur auf.

# Warum OpenScape Business?

OpenScape Business ist eine Komplettlösung für Unternehmen mit einem oder mehreren Standorten, die die unternehmensübergreifende Bereitstellung kosteneffizienter Sprach- und UC-Systeme deutlich erleichtert.

Voice over IP lässt sich nahtlos in Ihr bestehendes Netzwerk integrieren und sorgt dafür, dass Sie Ihre Kommunikationskosten insgesamt deutlich reduzieren können.

- **Keine Investition in eine neue Infrastruktur erforderlich** Die Lösung stellt UC-Funktionalität auf Basis Ihres bestehenden Netzwerks bereit, nutzt dazu die bestehenden Schnittstellen und unterstützt die gängigen Kommunikationsprotokolle.
- **Funktionen für maximale Performance** Modernste UC-Anwendungen sind bereits integriert – von Präsenzfunktionen für mehr Produktivität und nahtlose Mobilität bis hin zu Funktionen für eine zeit- und ortsunabhängige Zusammenarbeit.
- **Kosteneffiziente Kommunikation** Voice over IP lässt sich nahtlos in Ihr bestehendes Netzwerk integrieren und sorgt dafür, dass Sie Ihre Kommunikationskosten insgesamt deutlich reduzieren können.
- **Nahtlose Integration** Dank der Integration in Ihre Geschäftsanwendungen müssen Ihre Mitarbeiter nicht zusätzlich geschult werden.
- **Vollständige Konnektivität** Bietet direkten Zugriff auf UC über PCs, Tablets und Smartphones.
- **Umfangreiche Mobilität** Dank einer webbasierten Lösung werden mehr mobile Plattformen unterstützt als bei jedem Konkurrenzprodukt – von Android und Windows bis hin zu iOS.
- **Einzigartiger Komfort für den Kunden** Reduziert die gesamten Systemkosten dank problemloser Bereitstellung und webbasierter Verwaltungstools für eine einfache und kostengünstige Wartung und entsprechenden Support.
- **Eine zukunftssichere Investition** Kosteneffiziente Upgrade-Möglichkeit von Sprachsystemen zu UC.

**OpenScape Business bietet Ihnen eine besonders einfache Möglichkeit, UC in Ihrem gesamten Unternehmen zu nutzen.**

# Profitieren Sie von kosteneffizienter und professioneller Sprachkommunikation, Präsenzfunktionen für mehr Produktivität, übergangsloser Mobilität und verbesserter Zusammenarbeit

Sie können noch gezielter auf Ihre Mitarbeiter und Kunden eingehen.

- Lösen Sie Probleme zeitnah, indem Sie Anrufe von Kollegen und Kunden auf beliebige Geräte Ihrer Wahl weiterleiten
- Lösen Sie Anfragen schon beim ersten Kontakt dank der Integration von Multimedia Contact Center-Funktionen
- Gehen Sie auf die Wünsche Ihrer Kunden ein und bieten Sie verschiedene Kontaktmöglichkeiten an - E-Mail, Telefon und Social Collaboration-Tools
- Verwalten Sie Ihre Kommunikationstools zentral über Microsoft Outlook - E-Mail, IM, Kalender, Präsenz, Social Collaboration, Konferenzen per Drag & Drop und vieles mehr

Sie können die Produktivität Ihrer Mitarbeiter steigern.

- Mithilfe von Chats, Konferenzen, Web Collaboration und vielem mehr verläuft die Kommunikation mit Kunden effizienter und Ihre virtuellen Teams können jederzeit und überall enger zusammenarbeiten
- Dank der integrierten Präsenzfunktionen und des One Number Service verpassen Sie nie wieder einen Anruf
- Konferenzen per Drag & Drop von Ihrem PC, Tablet oder Smartphone aus beschleunigen die Entscheidungsfindung

Sie können Ihren Mitarbeitern übergangslose Mobilität ermöglichen.

- Dank des webbasierten Mobility-Clients stehen UC-Funktionen auf mehr mobilen Plattformen (von Android bis iOS) zur Verfügung als bei jedem Produkt, wodurch Telearbeiter und mobile Mitarbeiter jederzeit optimal vernetzt sind
- Durch die Bereitstellung von Audio- und Videokonferenzen in Echtzeit auf den Smartphones und Tablets der Mitarbeiter rücken auch virtuelle Teams näher zusammen
- Dank des Zugriffs auf alle wichtigen Anwendungen wie Verzeichnisse, Favoriten, Mailbox und Anruflisten sind Mitarbeiter überall produktiv
- Die Umsetzung von BYOD-Strategien zur geschäftlichen Nutzung privater Geräte wird beschleunigt, da auch unterwegs ein sicherer Zugriff auf Unternehmensanwendungen gewährleistet ist

Sie können das Maximum aus begrenzten Budgets herausholen und die Betriebskosten senken.

- Mit Voice over IP (VoIP) lassen sich Konferenzkosten um bis zu 90 % senken und die Kosten für Sprachverbindungen insgesamt um bis zu 30 % reduzieren
- Dank anwenderfreundlicher, webbasierter Verwaltungstools lassen sich Aufwendungen für die Administration senken
- Da UC für alle Anwender unabhängig von der bestehenden Kommunikationsinfrastruktur bereitgestellt werden kann, ist kein teurer Austausch von Systemen erforderlich
- Die Lösung ist problemlos skalierbar und unterstützt so weitere UC-Funktionen oder zusätzliche Anwender

Dank des Zugriffs auf alle wichtigen Anwendungen wie Verzeichnisse, Favoriten, Mailbox und Anruflisten sind Mitarbeiter überall produktiv.

# OpenScape Business eröffnet Ihnen eine beeindruckend einfache Möglichkeit, Unified Communications in Ihrem gesamten Unternehmen bereitzustellen und so Ihre Performance zu maximieren

OpenScape Business bietet Ihnen Investitionsschutz und Stabilität und garantiert Ihnen drei Jahre lang Anspruch auf Software-Upgrades.

## Der direkte Weg hin zu Unified Communications

Die Bereitstellung von UC in Ihrem Unternehmen maximiert die Performance und Produktivität von Teams, verbessert die Interaktion mit den Kunden, stärkt die Bindung an das Unternehmen und senkt die Kommunikationskosten.

OpenScape Business ist standortunabhängig auf jedem Gerät verfügbar und bietet alle Funktionen echter Unified Communications Anwendungen aus einer Hand.

OpenScape Business bietet einen leistungsstarken Funktionsumfang, lässt sich leicht bereitstellen und verwalten und wächst mit Ihrem Unternehmen mit. Außerdem müssen Sie Ihre bestehende Infrastruktur nicht komplett austauschen, da sich die Lösung einfach aufsetzen lässt - nahtlos, effizient und intelligent.

## Anspruch auf Software-Upgrades

OpenScape Business bietet Ihnen Investitionsschutz und Stabilität und garantiert Ihnen drei Jahre lang Anspruch auf Software-Upgrades. So haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die modernste Technologie für Ihre Kommunikationslösung zu nutzen.

*Wenden Sie sich an Ihren Vertriebspartner, um OpenScape Business 90 Tage kostenlos zu testen.*

**Weitere Informationen finden Sie im Internet unter [www.unify.com/openscapebusiness](http://www.unify.com/openscapebusiness)**

## Über Unify

Unify–bisher bekannt als Siemens Enterprise Communications–ist ein weltweit führendes Unternehmen für Kommunikationssoftware und -services. Unsere Lösungen vereinen unterschiedliche Netzwerke, Geräte und Applikationen auf einer einzigen, einfach bedienbaren Plattform, die Teams einen umfassenden und effizienten Austausch ermöglicht. Damit verändert sich die Art und Weise wie Unternehmen kommunizieren und zusammenarbeiten nachhaltig – die Teamleistung wird verstärkt, das Geschäft belebt und die Business-Performance erheblich verbessert. Aus seiner Siemens-Herkunft heraus setzt Unify auf verlässliche Produkte, Innovationen, offene Standards und Sicherheit als Grundlage für seine integrierten Kommunikationslösungen, mit denen Unify 75% der „Global 500“-Unternehmen beliefert. Unify ist ein Joint Venture von The Gores Group und Siemens AG.

[unify.com](http://unify.com)



**UNIFY** Harmonize  
your enterprise

Formerly Siemens Enterprise Communications

Hofmannstr. 51, D-81379 München  
Alle Rechte vorbehalten.  
Sachnummer: A31002-P3010-D101-2-7629

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Unify GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.