

Preisliste

Inhalt

Präsentationen und Konferenzen	Seite
FastViewer Instant Meeting	2
<hr/>	
Fernwartung und Support	
FastViewer Secure Advisor	3
<hr/>	
Erweiterungen	
FastViewer Server	4
Individuelle Lösungen	4
Beschreibungen und Bedingungen	5

Sie haben Fragen?
Wir beraten Sie gerne!
09181/50956-0
International +49 9181 50956-0
info@fastviewer.com
www.fastviewer.com

Präsentationen und Konferenzen

FastViewer Instant Meeting

Funktionen

Die Komplettlösung für interaktive Meetings, Konferenzen, Schulungen und die Zusammenarbeit über das Internet.

- bis zu 100 aktive Teilnehmer pro Raum
- Fernsteuerung
- Blickrichtung jederzeit änderbar
- Desktop-Sharing mit VoIP und Video bis max. 25 Teilnehmern möglich

Das Moderator-Modul ist auf beliebig vielen PCs mit beliebig vielen Usern einsetzbar.

Ein Raum entspricht einem Meeting. Um mehrere Meetings parallel durchführen zu können, ist eine entsprechende Anzahl von Räumen notwendig.

Automatische Sprachanpassung:
DE, EN, FR, IT, SP, NL, JP, GR, RU

Sitzungsverwaltung

- Einladungsfunktion
- Sitzungsplaner
- Teilnehmerliste
- Sitzungsaufzeichnung
- Personalisierter Portalzugang
- Smart-Loader

Bildschirm- und Dateifreigabe

- Fernsteuerung
- Präsentator wählbar
- Applikationsauswahl
- Dateiablage
- Dateisynchronisation

Kommunikation

- Textnachrichten
- Video
- VoIP
- Telefonkonferenz
- Whiteboard

Kauf

1 Raum
979,- Euro zzgl. Servicevertrag ²
Ab 2 Räume (je)
685,30 Euro zzgl. Servicevertrag ²
Jeder zus. Remote-Client
14,- Euro zzgl. Servicevertrag ²

Miete

1 Raum
38,- Euro pro Monat ¹
Ab 2 Räume (je)
26,60 Euro pro Monat ¹
Jeder zus. Remote-Client
0,60 Euro pro Monat ¹

Prepaid

beliebig viele Räume
90,- Euro 600 Minuten

Fernwartung und Support

FastViewer Secure Advisor

Funktionen

FastViewer Secure Advisor kann zum einen als Lösung für spontane und geplante Sitzungen ohne Installation und Konfiguration verwendet werden, zum anderen auch zur Fernwartung unbeaufsichtigter Computer oder ganzer Netzwerke.

Zudem sind dadurch mehrere tausend Clients problemlos erreichbar. FastViewer Secure Advisor bietet nützliche Funktionen, die Ihnen den Alltag im Online-Support enorm erleichtern werden.

- max. 2 Teilnehmer pro Raum
- Fernsteuerung
- inkl. 100 Remote-Clients pro Raum
- Clientanzahl beliebig erweiterbar
- für unbeaufsichtigte PCs geeignet

Das Moderator-Modul ist auf beliebig vielen PCs mit beliebig vielen Usern einsetzbar.

Ein Raum entspricht einer Support-Sitzung. Um mehrere Support-Sitzungen parallel durchführen zu können, ist eine entsprechende Anzahl von Räumen notwendig.

Automatische Sprachanpassung:
DE, EN, FR, IT, SP, NL, JP, GR, RU

Sitzungsverwaltung

- Sitzungsaufzeichnung
- Personalisierter Portalzugang
- Smart-Loader

Bildschirm- und Dateifreigabe

- Fernsteuerung
- Präsentator wählbar
- Applikationsauswahl
- Dateiablage und -synchronisation

Fernwartung

- Terminalserver Sessions
- Client Autoupdate
- Port-Mapper
- Systeminformationen
- Computerverwaltung (R)
- Remote Reboot (R)
- RDP-Zugriff (R)
- Remote Printing (R)

Kommunikation

- Textnachrichten
- Video
- VoIP
- Whiteboard

(R) diese Option steht ausschließlich bei Verwendung der Remote-Clients zur Verfügung

Kauf

1 Raum
979,- Euro zzgl. Servicevertrag ²
Ab 2 Räume (je)
685,30 Euro zzgl. Servicevertrag ²
Jeder zus. Remote-Client
14,- Euro zzgl. Servicevertrag ²

Miete

1 Raum
38,- Euro pro Monat ¹
Ab 2 Räume (je)
26,60 Euro pro Monat ¹
Jeder zus. Remote-Client
0,60 Euro pro Monat ¹

Prepaid

beliebig viele Räume
90,- Euro 600 Minuten

Erweiterungen

FastViewer Server

Alle Lösungen kommunizieren verschlüsselt über die hochverfügbaren und sicheren Rechenzentren von FastViewer. Alternativ können Sie auch einen eigenen FastViewer-Server betreiben.

Der eigene Server wird nahtlos in Ihre IT-Infrastruktur integriert und ist somit unabhängig von den FastViewer-Servern. Geeignet für alle FastViewer-Lösungen. Bei Einsatz unterschiedlicher FastViewer Lizenzen über einen eigenen FastViewer Server wird ein ASP-Server benötigt.

	FastViewer Server
	je Server 759,- Euro
Servicevertrag	15 % des Listenpreises pro Jahr (obligatorisch) ²

	FastViewer ASP-Server (Mandanten-Server)
	je Server 1.639,- Euro
Servicevertrag	15 % des Listenpreises pro Jahr (obligatorisch) ²

Individuelle Lösungen

Mit den individuellen Lösungen von FastViewer können Sie Web-Meetings einfach und schnell organisieren, doch das ist noch längst nicht alles.

Integrieren Sie Instant Meeting oder Secure Advisor in Ihre bereits bestehende Internetplattform oder Applikation. Dabei können Sie genau die Funktionen nutzen, die zu Ihrem Service passen. Mithilfe von Schnittstellen wie ASP, XML RPC und COM können Sie sowohl das Serviceangebot auf Ihrer Internetseite optimieren als auch Ihre eigene Applikation erweitern. Mehr Informationen erhalten Sie auf Anfrage.

Beschreibungen und Bedingungen

Moderator-Modul

Mit dem Moderator-Modul starten Sie eine FastViewer-Sitzung. Je nach Lizenzumfang können Sie eine Präsentation oder Konferenz starten, eine spontane Fernwartungssitzung durchführen – oder auf einen Remote-Client zugreifen. Das Moderator-Modul kann auf beliebig vielen PCs eingesetzt werden.

Teilnehmer-Modul (kostenlos)

Über das Teilnehmer-Modul können Ihre Sitzungspartner an FastViewer-Sitzungen teilnehmen. Das Teilnehmer-Modul ist kostenlos und kann auf Ihrem Webserver bereitgestellt werden. Im Kundenportal können Sie das Teilnehmermodul an Ihr Corporate Design anpassen.

Remote-Client

Mit dem Remote-Client haben Sie auch Zugriff auf unbeaufsichtigte Computer. Dazu wird der Remote-Client als Windows-Dienst auf dem betreffenden PC installiert. Über das Moderator-Modul haben Sie so jederzeit Zugriff auf einen PC. Ideal für den Zugriff auf Server und die Fernwartung von Anwender-PCs innerhalb und außerhalb der Arbeitszeiten.

WebClient

Über den WebClient können Sie über jeden aktuellen Webbrowser an Sitzungen teilnehmen – unabhängig vom Betriebssystem. Sie sehen den Bildschirm Ihres Sitzungspartners, die Webcam-Bilder der Sitzungsteilnehmer und können mittels Telefonkonferenz und Chat kommunizieren.

Prepaid Minutenpaket

Das Prepaid-Minutenpaket erlaubt beliebig viele parallele Sitzungen. Abgerechnet wird die Nutzungsdauer im Minutentakt (ggf. pro Sitzung). Aktive Sitzungen werden nicht unterbrochen, auch wenn das Kontingent verbraucht ist. Ihr Konto kann über das persönliche Kundenportal abgefragt und aufgeladen werden. Aufladungen werden sofort aktiv. Die kleinste Aufladeeinheit beträgt 10 Stunden. Sie erhalten anschließend eine Rechnung über den gebuchten Betrag. Das Minutenkontingent ist unbegrenzt gültig.

Servicevertrag

Folgende Leistungen gewährleistet FastViewer mit dem Servicevertrag über die gesamte Laufzeit:

- Weltweite Verfügbarkeit der hochsicheren FastViewer Server-Infrastruktur
- Bereitstellung von aktuellen Updates. Die Bereitstellung der Updates erfolgt über das Kundenportal (portal.fastviewer.com).
- Telefonische Support-Hotline (während der Geschäftszeiten)
- Informationsservice (per E-Mail oder telefonischer Anfrage)

Obligatorischer Abschluss eines zwölfmonatigen Update- und Supportvertrages mit dreimonatiger Kündigungsfrist. Das Jahresentgelt für die Update- und Supportleistungen beträgt 15% des Netto-Listenpreises zum Zeitpunkt des Erwerbs. Bei bestehenden Verträgen erfolgt die Berechnung mit Beginn der nächsten Hauptfälligkeit.

Miet- und Kaufbedingungen

¹ **Miete:** Der Servicevertrag ist inklusive.
Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate, Kündigungsfrist: 3 Monate vor Vertragsende

² **Kauf:** Die Kosten für den Servicevertrag betragen 15% des Listenpreises pro Jahr (obligatorisch)
Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate, Kündigungsfrist: 3 Monate vor Vertragsende

Alle Preise in Euro zzgl. gesetzlicher MwSt.
Druckfehler und Änderungen vorbehalten.