

Secure Advisor



FastViewer - die geniale Lösung, die verbindet – weltweit und zu jeder Zeit.



© 02.08.2013 FastViewer GmbH



Kurzbeschreibung

Die ideale Lösung zur perfekten Kommunikation für weltweiten Support. Zeigen, visualisieren und schulen Sie Ihre Kunden, Partner und Kollegen aktiv über das Internet.

Secure Advisor ist ein universell einsetzbares Administrations-Tool: Ideal geeignet für den Live-Support im IT-Bereich, für Kundenhotlines oder als Remote-Control-Lösung. Mit Secure Advisor bieten Sie Ihren Kunden genau dann Hilfe, wenn sie gebraucht wird! Sie haben jederzeit und von jedem Rechner aus Zugriff auf Ihre Anwendung – auch mobil sind Sie somit immer einsatzbereit!

Die bisher anfallenden Fixkosten bei Live-Support oder Serverwartungen können durch Einsparungen für Fahrt- und Reisezeit erheblich reduziert werden.

Ferner werden Informationen mit FastViewer wesentlich schneller, flexibler und effektiver - weltweit in Echtzeit kommuniziert.

Systemvoraussetzung: Betriebssystem: Windows 2000, XP, Vista, 7, Server 2000 / 2003 / 2008

Systemanforderung: Internetzugang mit DSL 2000 Kbit/s



Nachdem Sie Ihre FastViewer Lizenz angefordert haben, erhalten Sie eine E-Mail. In dieser finden Sie eine Lizenznummer, sowie ein Passwort zum Zugang in Ihr persönliches FastViewer Kundenportal.

Die Login-Seite finden Sie auf www.fastviewer.com durch einen Klick auf Kundenportal.



Nach dem Login befinden Sie sich auf der folgenden Seite:



fastviewer.com | Version: 2.0.1



Download der Module (Live-Support)



fastviewer			
🛷 Meine Lizenz 🔹 🚯 Allgemein 🔹 🔞 Einstellungen 🔹	🕽 Download 👔 Logs 🔻 🍰 Händlerbereich 👻 📑 🚺 Logo		
Übersicht lier finden Sie Ihre aktuellen Kontodaten, sowie den Status Ihrer Lizenz. Alle Ände	erungen können bequem per Klick auf die jeweiligen Symbole vorgenommen werden.		
izenznummer	1422558915		
ktiv			
dition	Secure Advisor Instant Meeting		
d-hoc-Verbindungen	50 Räume : 100 Teilnehmer		
emote-Verbindungen	5000 Clients		
rstelldatum	31.12.9999		
izenznehmer	FastViewer GmbH		
tandard-Portal-Modus	Experten-Modus 🥜 Zum Simple-Modus wechseln		
lias für Portallogin	Fasthlawer 🥖		
instiegspasswort	······ /		
oot-Passwort für Benutzerverwaltung			
-Mail Adresse	info@lastriever.com		
ültig bis	Unbegrenzt		
erbindungs-Log aktiviert	V 🥖		
nzahl von Zeilen in Listen	100 🥖		
itviewer.com Version: 2.0.9 FastViewer GmbH (1422558915)			

Laden Sie nun auf der Downloadseite das Moderatormodul und Teilnehmermodul herunter:

Downloads Versionsgeschichte 🔝 🖂					
Angezeigtes Profil: My Default Vollversion Windows V3					
+ Version: 3.20.0009					
- Typ: Release					
	0	<u>Download</u>	Moderatormodul		
	0	<u>Download</u>	Teilnehmermodul		
	0	<u>Download</u>	Teilnehmermodul für geplante Sitzungs-Einladung bereitstellen		
	0	<u>Download</u>	Download Remoted-Setup		



Verbindungsaufbau (Live-Support)

Das Moderatormodul "FastMaster.exe" beinhaltet Ihre Lizenz und darf nicht an Kunden weitergegeben werden. Dieses Modul stellt die Sitzungsnummer bereit.

Das Teilnehmermodul "FastClient.exe" kann beliebig weitergegeben werden. Beispielsweise können Sie dieses Modul auf Ihrer Internetpräsenz Ihren Kunden oder auch Geschäftspartnern zur Verfügung stellen.

Um eine Sitzung zu beginnen, starten Sie das Moderatormodul "FastMaster.exe". Nachdem Start und dem Aufbau der Verbindung zum entsprechenden Kommunikationsserver, präsentiert sich Ihnen bereits das geöffnete Modul:

fastviewer	×	🍿 fastviewer		
 Sitzung (29306) 				
Teilnehmer		(5)		200
 Applikationswahl 		Support	Präsentation	Konferenz
Monitor				
▶ Chat	▫▯┞╝		20206	
 Dateiablage 			29300	
▶ Video		Nachdem der Teilnehmer die Si	tzungsnummer eingegeben und auf	f 'Verbinden' geklickt hat,
Mein Video		können Sie dessen Bildschirm s Bildschirm präsentieren möchte	ehen und steuern (sofern aktiviert) en, klicken Sie bitte auf 'Präsentatio). Wenn Sie statt dessen Ihre n'.
Audio			,	
- Lognachrichten		Benutzername Mast	ter	
 Informationen 		Text für Logfile		
Telefonkonferenz		Kundeninfo		
- relefonitoriterenz			Sitzungsnummer kop	ieren Einladung sender
Preferoniconterenz			-	
P Telefolikoniterenz				

Das geöffnete FastViewer Moderatormodul besteht aus zwei Hauptelementen. Zum einen die FastViewer Sidebar, welche die Funktionen und Optionen zur Verfügung stellt, zum anderen den "Startdialog", welcher die gestarteten Funktionen darstellt.

Um eine Sitzung zu beginnen, klicken Sie im Startdialog auf das gewünschte Feld. (z. B. in der oben stehenden Grafik, das Feld "Support")



Um die Übersicht zu verbessern lässt sich die "FastViewer Sidebar" durch einen Klick auf den Sidebar Button () ein- und ausfahren.

Der Teilnehmer startet das FastViewer Teilnehmermodul (FastClient.exe), beispielsweise per Download von Ihrer Internetpräsenz.

Nach dem Start öffnet sich folgendes Fenster:

	fast	viewer	-
	Sitzungsnummer:		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Ihr Name:	Teilnehmer	
		Verbinden	
Durch die Eingab	e der Sitzungsnummer verb	inden Sie sich zu Ihrem Sitzu	ngspartner.
	Mit erhöhten	Rechten starten	Schließen

Um die Verbindung herzustellen muss der Teilnehmer die Sitzungsnummer eingeben und auf "Verbinden" klicken.



Daraufhin erhält der Teilnehmer (Support-Modus) folgende Anfrage:

Erlaubnis erteilen Folgende Dienste werden für die anderen Teilnehmer freigegeben. Bitte wählen Sie die erlaubten aus und bestätigen Sie Ihre Auswahl: Applikationen freigeben Fernsteuerung freigeben	"Applikationen freigeben" Ist der Haken gesetzt, ist es dem Moderator nach Freigabe möglich den Desktop des Teilnehmers zu sehen. "Fernsteuerung freigeben" erlaubt dem Moderator den Zugriff auf den PC des Teilnehmners.
<< Applikationen wählen Alle App. freigeben Abbrechen	Durch einen Klick auf "Alle App. freigeben" wird der Zugriff für den gesamten Desktop und alle geöffneten Applikationen während dieser Sitzung gewährt. Über "<< Applikationen wählen" kann der Teilnehmer im Voraus entscheiden, auf welche Applikationen der Moderator Zugriff hat. Bei einem Klick auf "Abbrechen" wird der Zugriff verwehrt.

Nachdem die Erlaubnis erteilt wurde, wird der Bildschirm des Teilnehmers freigegeben.



Download der Module (Remote-Control)



Wechseln Sie mit einem Klick auf diesen Button in den Experten-Modus, in welchem Sie verschiedene Einstellungen treffen, sowie das Remoted-Setup und Moderatormodul herunterladen können.

fastviewer	* TI
🛷 Meine Lizenz 🔻 📑 Allgemein 🔹 🕺 Einstellungen 🔹 💡	Download 📴 Logs 🔹 🎒 Händlerbereich 🔹 🕞 Logout
Übersicht Hier finden Sie Ihre aktuellen Kontodaten, sowie den Status Ihrer Lizenz. Alle Änder	ngen können bequem per Klick auf die jeweiligen Symbole vorgenommen werden.
Lizenznummer	1422558915
Aktiv	\checkmark
Edition	Secure Advisor Instant Meeting
Ad-hoc-Verbindungen	50 Räume : 100 Teilnehmer
Remote-Verbindungen	5000 Clients
Erstelldatum	31.12.9999
Lizenznehmer	FastViewer GmbH
Standard-Portal-Modus	Experten-Modus 🥜 Zum Simple-Modus wechseln
Alias für Portallogin	Fastificant 🦉
Einstiegspasswort	🧷
Root-Passwort für Benutzerverwaltung	······ Ø
E-Mail Adresse	a fa@faatstesser.com
Gültig bis	Unbegrenzt
Verbindungs-Log aktiviert	
Anzahl von Zeilen in Listen	100 🥖
fastviewer.com Version: 2.0.9 FastViewer GmbH (1422558915)	

Mit einem Klick auf Download gelangen Sie zur Downloadseite.



Laden Sie nun auf der Downloadseite das Moderatormodul und das Remoted-Setup herunter:

Do	Downloads Versionsgeschichte 🔂 🖂						
А	ngez	zeigtes	Profil: My [Default Vollversion Windows V3			
-	* Version: 3.20.0009						
	→ Typ: Release						
		0	Download	Moderatormodul			
		0	Download	Teilnehmermodul			
	O Download Teilnehmermodul für geplante Sitzungs-Einladung bereitstellen		Teilnehmermodul für geplante Sitzungs-Einladung bereitstellen				
Download Remoted-Setup		<u>Download</u>	Download Remoted-Setup				



Das Moderatormodul "FastMaster.exe"

beinhaltet Ihre Lizenz und darf nicht an Kunden weitergegeben werden. FastMaster Dieses Modul stellt den Zugriff zu den einzelnen Remoted-Clients zur Verfügung.



Das Remoted-Setup "fvwresetup.exe"

wird auf der Gegenseite als Dienst installiert, um somit den uneingeschränkten Zugriff zu ermöglichen.



Um einen Remoted-Client zu installieren, stellen Sie die "fvwresetup.exe" auf dem gewünschten Gerät zur Verfügung und starten das Setup mit einem Doppelklick.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass für diesen Vorgang unter Umständen Administratorrechte notwendig sind. Sollten Sie über keine Administratorrechte verfügen, wenden Sie sich bitten an Ihren System-Administrator.

Nach dem Start des Setups präsentieren sich Ihnen folgende Fenster:







strufsbron Klickon Sin auf "P	urchauchen" falle Sie einen
öchten.	
ewer Remoted Service	Durchsuchen
cherplatz ist erforderlich.	
<u></u>	
	ortzufahren. Klicken Sie auf 'D öchten. ewer Remoted Service cherplatz ist erforderlich.

tart

Ziel-Ordner wählen Wohin soll fastviewer Remoted Service installiert werden?

Secure Advisor

🛃 Setup - fastviewer Remoted Service

Wählen Sie den Ziel-Ordner, in welchen der Remoted-Client Installiert werden soll. Klicken Sie anschließend auf "Weiter".





Die Installation des Remoted-Clients ist nun abgeschlossen. Um das Setup zu beenden klicken sie auf "Fertigstellen".



Verbindungsaufbau



Unter dem Feld "Benutzername" geben Sie beim ersten Login Ihre 10 stellige "Seriennummer" sowie das "Passwort" für das Kundenportal ein.





Alle neu installierten Remoted-Clients erscheinen standardmäßig im Ordner "New clients".

Sie können die Ordner-Struktur vollkommen frei konfigurieren, sowie die Remoted-Clients per Drag & Drop in die entsprechenden Ordner Verschieben.

Über die integrierte Benutzer-Verwaltung können Sie eigene Logins definieren, wobei jedem Benutzer individuell verschiedene Ordner freigegeben werden können.



Per Doppelklick auf einen Remoted-Client stellen Sie die Verbindung her. Alternativ ist es möglich mit einem Rechtsklick Auszuwählen wie sie sich verbinden möchten

	Verbinden
C	Verbinden mit RDP
	Rechner-Eigenschaften bearbeiten
	Rechner löschen

Sobald die Verbindung zu einem Remoted-Client aufgebaut wird, öffnet sich im oberen Bereich der Konsole ein neuer "Tab", in welchem der Zugriff auf den entfernten Rechner angezeigt wird.





Für Beschädigung, Verlust oder Zerstörung von Software, Daten oder Programmen die aufgrund der Verwendung von FastViewer verursacht werden, übernimmt die FastViewer GmbH keine Gewährleistung.

Die in diesem Handbuch verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind überwiegend eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechts. Die Dokumentation, sowie Auszüge daraus, dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis weder mit mechanischen oder elektronischen Mitteln, durch Fotokopieren oder auf eine andere Weise übertragen oder vervielfältigt werden. Falls in Beispielen Firmen und Daten verwendet werden, sind diese frei erfunden. Eventuelle Ähnlichkeiten sind daher rein zufällig.

Den in diesem Handbuch enthaltenen Informationen liegt der zur Drucklegung aktuelle Programmstand zugrunde. Ohne Vorankündigung können diese geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens des Verkäufers dar. Die Beschreibungen stellen ausdrücklich keine zugesicherte Eigenschaft im rechtlichen Sinne dar.

Bei der Erstellung dieses Handbuches ist die FastViewer GmbH mit größter Sorgfalt vorgegangen. Fehlerfreiheit kann jedoch nicht garantiert werden. Für Fehler technischer oder drucktechnischer Art haftet die FastViewer GmbH nicht.

Wenn in dieser Dokumentation jeweils nur die männliche Bezeichnung verwendet wird, so erfolgt dies ausschließlich aus Gründen der Vereinfachung und die weibliche Bezeichnung ist stets mit umfasst.

Sollten Sie Korrektur- oder Verbesserungsvorschläge haben, schicken Sie uns bitte hierzu eine E-Mail.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Weitere Informationen über die Produkte von FastViewer finden Sie im Internet unter

www.fastviewer.com

FastViewer GmbH



Sehr geehrter Kunde / Interessent,

sollten Sie Fragen zum Produkt haben, wenden Sie sich bitte an:

FastViewer Deutschland:

Schwesterhausgasse 11 92318 Neumarkt

fon. +49 (9181) 509 56 -0 fax. +49 (9181) 509 56 -29 e-mail. info@fastviewer.com www.fastviewer.com

Technischer Support:

Sollten Sie technische Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline:

fon. +49 (9181) 509 56 -28 fax. +49 (9181) 509 56 -29 e-mail. support@fastviewer.com



FastViewer - die geniale Lösung, die verbindet - weltweit und zu jeder Zeit.