



C4B COM FOR BUSINESS



XPHONE LÖSUNGEN FÜR DATEV PRO

Leistungsstarke Telefonie- und
Kommunikationslösungen für
Steuerberater und Rechtsanwälte



XPhone ist kompatibel mit:



XPHONE TELEFONIE LÖSUNGEN FÜR DATEV PRO ARBEITSPLÄTZE.

PRÄSENZMANAGEMENT

Präsenzstatus gleicht sich automatisch mit Outlook Kalender ab oder kann manuell geändert werden.

ANRUFSTEUERUNG

Anrufe entgegen nehmen, makeln, rückfragen, Gespräche weiterleiten und Telefonkonferenzen aufbauen.

INFOMANAGER

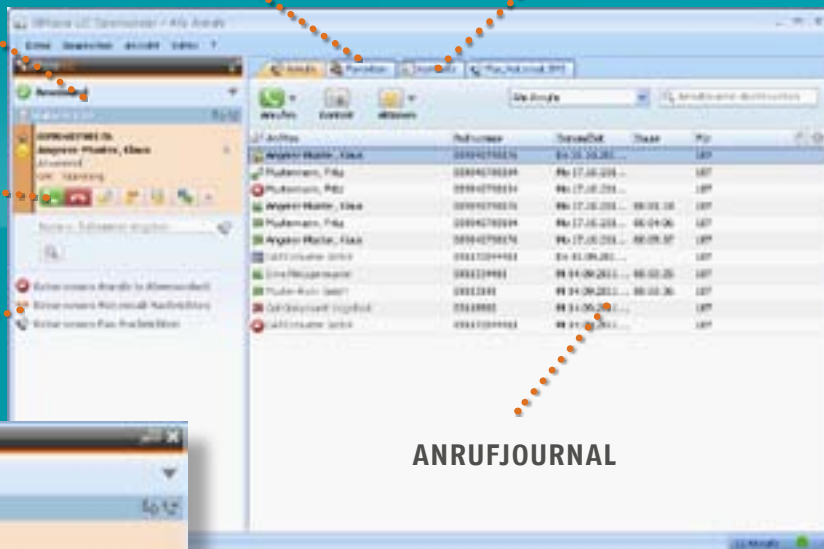
Zeigt alle Anrufe in Abwesenheit, Sprachnachrichten und Faxe auf einen Blick an.

FAVORITEN

Häufig genutzte Kontakte können hier hinterlegt und beliebig gruppiert werden.

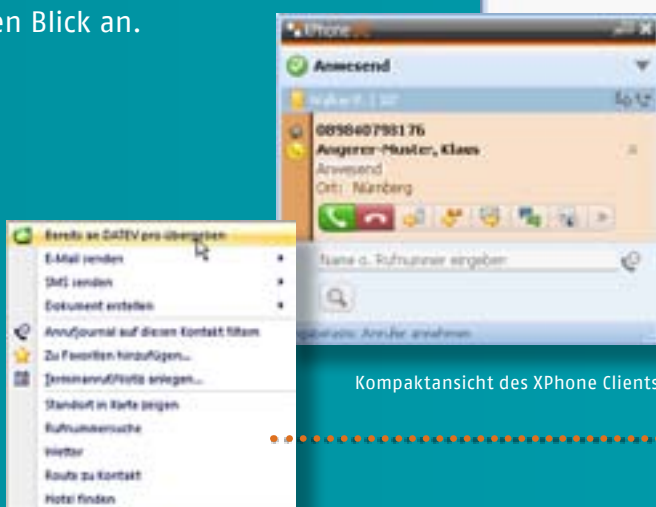
KONTAKTE

Zugriff auf DATEV Stammdaten und alle anderen verknüpften Adressbücher und Telefonbuch-CDs, die sich gleichzeitig oder einzeln durchsuchen lassen.



ANRUFJOURNAL

Vollansicht des XPhone Clients



Kompaktansicht des XPhone Clients

AKTIONEN & ANWENDUNGEN

Anruferdaten an DATEV übergeben, Dokumente erstellen (Briefe, Faxe, E-Mails), Termine, Notizen, Anwendungen starten und vieles mehr...

ANRUFRER-IDENTIFIZIERUNG AUS IHREN DATEV PRO STAMMDATEN

Mit XPhone werden Anrufer schon beim Klingeln des Telefons identifiziert. Ein Infofenster an ihrem PC öffnet sich automatisch und liefert Ihnen bereits zu Gesprächsbeginn alle relevanten Informationen zum Anrufer – direkt aus ihren DATEV pro Stammdaten.

WÄHLEN VON TELEFONNUMMERN DIREKT AUS DER DATEV PRO BENUTZEROBERFLÄCHE

Mit nur einem Klick können Sie direkt aus Ihrer DATEV pro Benutzeroberfläche heraus telefonieren und Ihr Bürotelefon steuern. Die XPhone Lösungen stellen Ihnen umfangreiche Telefoniefunktionen bereit. Anrufen, Rückfragen, Makeln, Gespräche weiterverbinden und Telefonkonferenzen sind nur einen Klick entfernt.

■ BESSERE KOMMUNIKATION UND ARBEITSABLÄUFE.

ÜBERGABE VON ANRUFINFORMATIONEN IN DATEV PRO

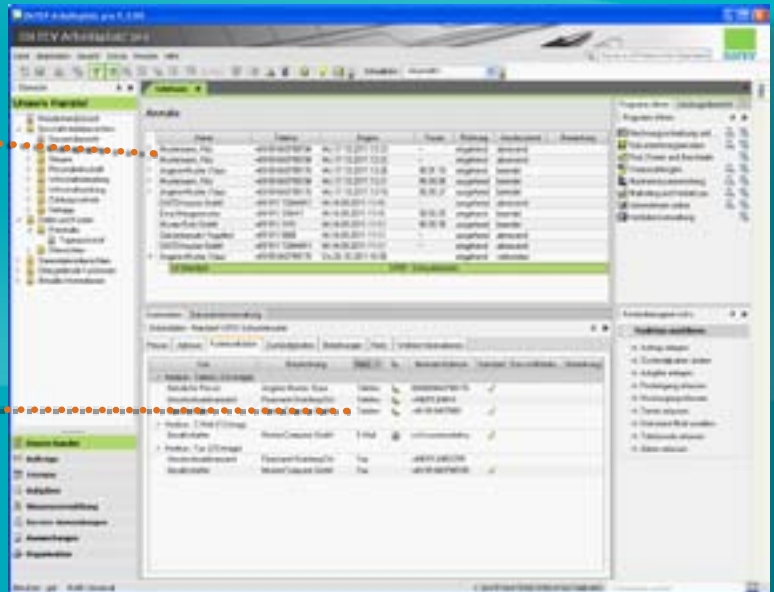
Mit dem Anrufjournal haben Sie immer im Blick, wann und mit wem Sie zuletzt gesprochen haben und welche Anrufe noch unerledigt sind. Die XPhone Lösungen sorgen ganz automatisch dafür, dass diese Informationen DATEV pro übergeben werden. Auf diese Weise stehen Ihnen in Ihrem DATEV Arbeitsplatz alle Informationen zu den mit Ihren Mandanten geführten Telefonaten zur Verfügung.

ANRUFJOURNAL

Erfasst alle ein- und ausgehenden Anrufe und übergibt diese automatisch an DATEV pro.

WÄHLEN AUS DATEV PRO

Mit nur einem Klick wählen Sie jede Telefonnummer.



DATEV TERMINE STEuern PRÄSENZSTATUS UND ANRUFBEANTWORTER DER MITARBEITER

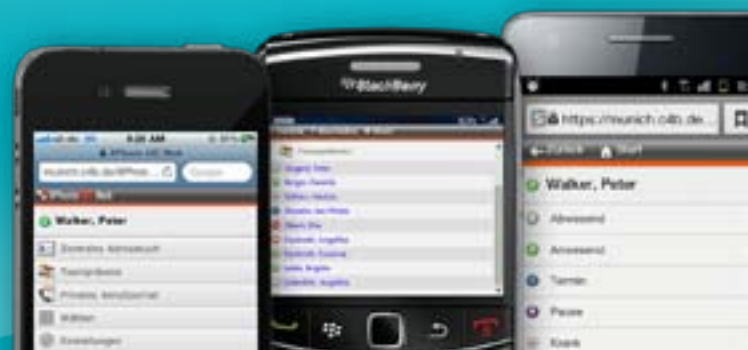
Durch die Synchronisierung von DATEV pro Terminen mit Outlook wird der Präsenzstatus in XPhone UC 2011 automatisch angepasst werden. Bei Terminen wird somit z.B. die Voicemail aktiviert und Anrufer über die Dauer der Abwesenheit informiert. Natürlich kann über das Smartphone Frontend auch der Präsenzstatus angepasst werden, wenn der Termin länger dauert als gedacht.

ARBEITSABLÄUFE ERLEICHTERN

Durch die Integration der XPhone Lösungen mit DATEV pro werden viele Vorgänge im Unternehmen vereinfacht. Bei eingehenden Anrufen lassen sich beispielsweise Informationen wie die Rolle (zum Beispiel Mandant), Aktenbeteiligungen (aus DATEV Anwalt) oder die Stammdaten anzeigen. Mit kontextbezogenen Links können schnell und einfach Termine, Aufgaben und Zeiten erfasst werden.

UNTERWEGS AUF DATEV PRO STAMMDATEN ZUGREIFEN

Die XPhone-Lösungen ermöglichen einen sicheren Zugriff auf DATEV pro Stammdaten mit dem Handy, ohne dass die Daten auf dem mobilen Endgerät gespeichert sind. Auf diese Weise können die Daten auch unterwegs genutzt werden und geraten nicht in falsche Hände, falls das Mobiltelefon verloren geht.





Leistungsumfang	XPhone Express 2011 Einzelplatzlösung	XPhone Unified Communications 2011 Mehrplatzlösung
	empfohlen bis 10 Mitarbeiter	empfohlen ab 10 Mitarbeiter
Telefonieren direkt aus DATEV pro	JA	JA
Infofenster und Anrufer-Identifizierung aus DATEV pro Stammdaten	JA	JA
Workflows in DATEV anstoßen	JA	JA
Anbindung von bis zu 10 Adress- und Telefonbüchern	JA	JA
Anrufliste in DATEV pro	JA	JA
Handy Integration *	-	JA
Voicemail System	-	JA
Telefonzentrale mit automatischer Vermittlung von Anrufern	-	JA
Faxserver / Faxsoftware	-	JA
Präsenzmanagement	-	JA
Instant Messaging	-	JA
SMS Versand	-	JA
Zentrale Administration	-	JA

* Für den Zugriff auf die DATEV pro Stammdaten mit mobile Endgeräten wird XPhone Virtual Directory benötigt.

FÜR ALLE TELEFONANLAGEN

Die XPhone Lösungen unterstützen praktisch alle namhaften Telefonanlagen. Die Anbindung erfolgt schnell und reibungslos.

INTEGRIERT SICH NAHTLOS IN DATEV pro

Die XPhone Lösungen erkennen, ob eine DATEV pro Installation vorhanden ist und integrieren sich vollautomatisch. Es sind keine Anpassungen bei der DATEV Software notwendig.



QR-Code mit dem Smartphone einscannen und mehr über XPhone erfahren.
www.c4b.de/datev-film