



OpenScape Business Übersicht

Für Bestandskunden mit HiPath 3000



OpenScape Business wurde speziell auf die Anforderungen der dynamischen kleinen und mittelständischen Unternehmen von heute ausgerichtet.

Unified Communications für Ihr HiPath 3000-System – so einfach wie nie zuvor

OpenScape Business bietet ein kostengünstiges und risikoloses Upgrade, mit dessen Hilfe Sie Ihre bestehende HiPath 3000-Sprachlösung um Unified Communications (UC) erweitern und so Ihre Produktivität deutlich steigern können.

OpenScape Business wurde speziell auf die Anforderungen der dynamischen kleinen und mittelständischen Unternehmen von heute ausgerichtet. Die Lösung unterstützt diese dabei, die Produktivität ihrer Teams zu steigern, den Kundenservice zu verbessern und ihre Kommunikationskosten erheblich zu senken.

Warum Unified Communications?

Mit UC werden alle Kommunikationsmöglichkeiten Ihrer Mitarbeiter zentral integriert – E-Mail, Telefon, Fax, Instant Messaging, Videokonferenzen, Web Collaboration und vieles mehr. Sie müssen nie wieder zwischen Bildschirmen, Programmen, Kontaktlisten oder E-Mail-Konten hin und her wechseln und sparen so sehr viel Zeit ein.

OpenScape Business ist einzigartig – es bietet Ihnen mehr UC-Funktionen aus einer Hand als jedes andere Produkt und setzt dabei auf Ihrer bestehenden Kommunikationsinfrastruktur auf.

Modernste UC-Anwendungen sind integriert – von Präsenzfunktionen für mehr Produktivität und nahtlose Mobilität bis hin zu Funktionen für eine zeit- und ortsunabhängige Zusammenarbeit.

Jetzt erhältlich mit OpenScape Business

Mit OpenScape Business können Sie Ihre bestehende HiPath 3000 Unternehmenssprachlösung um umfassende UC-Funktionen erweitern.

- Audio- und Videokonferenzen per Drag & Drop*
- Instant Messaging
- Präsenzfunktionalität
- One Number Service
- Click to Call über den PC
- Unified Messaging
- Live-Anrufaufzeichnung

Warum sollte ich auf OpenScape Business aufrüsten?

OpenScape Business bietet mit zukunftsweisender Hard- und Software die Komplettlösung für Unternehmen mit einem oder mehreren Standorten, die eine unternehmensübergreifende Bereitstellung von UC deutlich erleichtert.

- **Kein neues Netzwerk erforderlich**
Die Lösung stellt UC-Funktionalität auf Basis Ihres HiPath 3000-Sprachnetzwerks bereit, nutzt dazu die bestehenden Schnittstellen und unterstützt die gängigen Kommunikationsprotokolle.
- **Funktionen für maximale Performance**
Modernste UC-Anwendungen sind integriert – von Präsenzfunktionen für mehr Produktivität und nahtlose Mobilität bis hin zu Funktionen für eine zeit- und ortsunabhängige Zusammenarbeit.
- **Kosteneffiziente Kommunikation**
Voice over IP lässt sich nahtlos in Ihr bestehendes Netzwerk integrieren und sorgt dafür, dass Sie Ihre Kommunikationskosten insgesamt deutlich reduzieren können.

- **Nahtlose Integration**
Dank einer möglichen Integration in Ihre Geschäftsanwendungen müssen Ihre Mitarbeiter nicht zusätzlich geschult werden.
- **Vollständige Konnektivität**
Bietet direkten Zugriff auf UC über PCs, Tablets und Smartphones.
- **Umfangreiche Mobilität**
Dank einer webbasierten Lösung werden mehr mobile Plattformen unterstützt als bei jedem anderen Produkt – von Android und Windows bis hin zu iOS.
- **Einzigartiger Komfort für den Kunden**
Reduziert die gesamten Systemkosten dank problemloser Bereitstellung und webbasierter Verwaltungstools für eine einfache und kostengünstige Wartung und entsprechenden Support.
- **Eine zukunftsichere Investition**
Bietet ein preiswertes Upgrade von reiner Sprachfunktion zu Unified Communications, ohne dass das vollständige HiPath 3000 System ersetzt werden muss. Weitere Benutzer oder Funktionen lassen sich danach durch einfache Lizenzenerweiterung hinzufügen.

OpenScape Business bietet Ihnen eine besonders einfache Möglichkeit, Unified Communications in Ihrem gesamten Unternehmen zu nutzen.

Mithilfe des Upgrades profitieren Sie von kosteneffizienter und professioneller Sprachkommunikation, Präsenzfunktionen für mehr Produktivität, übergangsloser Mobilität und verbesserter Zusammenarbeit.

Sie können noch gezielter auf Ihre Mitarbeiter und Kunden eingehen.

- Lösen Sie Probleme zeitnah, indem Sie Anrufe von Kollegen und Kunden auf beliebige Geräte Ihrer Wahl weiterleiten
- Lösen Sie Anfragen schon beim ersten Kontakt dank der Integration von Multimedia Contact Center-Funktionen
- Gehen Sie auf die Wünsche Ihrer Kunden ein und bieten Sie verschiedene Kontaktmöglichkeiten an – E-Mail, Telefon und Social Collaboration-Tools
- Verwalten Sie all Ihre Kommunikationstools zentral über Microsoft Outlook – E-Mail, IM, Kalender, Präsenz, Social Collaboration, Konferenzen per Drag & Drop und vieles mehr

Sie können die Produktivität Ihrer Mitarbeiter steigern.

- Mithilfe von Chats, Konferenzen, Web Collaboration und vielem mehr können Ihre virtuellen Teams jederzeit und überall enger zusammenarbeiten
- Dank der integrierten Präsenzfunktionen und des One Number Service verpassen Sie nie wieder einen Anruf
- Konferenzen per Drag & Drop von Ihrem PC, Tablet oder Smartphone aus beschleunigen die Entscheidungsfindung

Lösen Sie Anfragen schon beim ersten Kontakt dank der Integration von Multimedia Contact Center-Funktionen.

Durch die Bereitstellung von Audio- und Videokonferenzen in Echtzeit auf den Smartphones und Tablets der Mitarbeiter rücken auch virtuelle Teams näher zusammen.

Sie können Ihren Mitarbeitern übergangslose Mobilität ermöglichen.

- Dank des webbasierten Mobility-Clients stehen UCFunktionen auf mehr mobilen Plattformen (von Android bis iOS) zur Verfügung als bei jedem Produkt, wodurch Telearbeiter und mobile Mitarbeiter jederzeit optimal vernetzt sind
- Durch die Bereitstellung von Audio- und Videokonferenzen in Echtzeit auf den Smartphones und Tablets der Mitarbeiter rücken auch virtuelle Teams näher zusammen
- Dank des Zugriffs auf alle wichtigen Anwendungen wie Verzeichnisse, Favoriten, Mailbox und Anruflisten sind Mitarbeiter überall produktiv
- Die Umsetzung von BYOD (Bring Your Own Device)- Strategien zur geschäftlichen Nutzung privater Geräte wird beschleunigt, da auch unterwegs ein sicherer Zugriff auf Unternehmensanwendungen gewährleistet ist

Sie können das Maximum aus begrenzten Budgets herausholen und die Betriebskosten senken.

- Mit Voice over IP (VoIP) lassen sich Konferenzkosten um bis zu 90 % senken und die Kosten für Sprachverbindungen insgesamt um bis zu 30 % reduzieren
- Dank anwenderfreundlicher, webbasierter Verwaltungstools lassen sich Aufwendungen für die Administration senken
- Da UC für alle Anwender auf Basis einer bestehenden HiPath 3000-Kommunikationsinfrastruktur bereitgestellt werden kann, ist kein teurer Komplettaustausch von Systemen erforderlich
- Die Lösung ist problemlos skalierbar und unterstützt so weitere UCFunktionen oder zusätzliche Anwender

Cette mise à niveau, alliant réduction des coûts et performances, est vraiment celle que votre entreprise attendait.

Das Komplettpaket für Ihr Upgrade auf OpenScape Business

Durch die Bereitstellung von UC auf Basis Ihres bestehenden HiPath 3000-Systems können Sie die Leistung und Produktivität Ihrer Teams steigern, effizienter mit Ihren Kunden kommunizieren und diese so nachhaltig an Ihr Unternehmen binden und darüber hinaus die Kosten für Ihre gesamte Kommunikation senken.

Sie können über ein beliebiges Gerät an jedem Ort und zu jeder Zeit auf OpenScape Business zugreifen. Es basiert auf Ihrer HiPath 3000-Sprachlösung und bietet Ihnen so ein Komplettpaket für Ihren Wechsel zu Unified Communications.

OpenScape Business bietet einen leistungsstarken Funktionsumfang, lässt sich einfach bereitstellen und verwalten und wächst mit Ihrem Unternehmen mit. Außerdem müssen Sie Ihre bestehende Infrastruktur nicht komplett austauschen, da sich die Lösung einfach aufsetzen lässt ... nahtlos, effizient und intelligent.

Sie bietet Ihnen endlich eine kosteneffiziente Möglichkeit, die Performance Ihres Unternehmens zu steigern.

Anspruch auf Software-Upgrades

OpenScape Business bietet Ihnen Investitionsschutz und Stabilität und garantiert Ihnen drei Jahre lang Anspruch auf Software-Upgrades. So haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die modernste Technologie für Ihre Kommunikationslösung zu nutzen.

Angebot für die Migration zu OpenScape Business für Kunden mit HiPath 3000

Zeitlich begrenztes Angebot: Beim Kauf neuer Hardware oder Rückgabe Ihres HiPath 3000-Motherboard erhalten Sie eine kostenlose Upgrade-Lizenz für OpenScape Business.

Wenden Sie sich an Ihren Vertriebspartner, um OpenScape Business 90 Tage kostenlos zu testen.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.unify.com/openscapebusiness

Über Unify

Unify—bisher bekannt als Siemens Enterprise Communications—ist ein weltweit führendes Unternehmen für Kommunikationssoftware und -services. Unsere Lösungen vereinen unterschiedliche Netzwerke, Geräte und Applikationen auf einer einzigen, einfach bedienbaren Plattform, die Teams einen umfassenden und effizienten Austausch ermöglicht. Damit verändert sich die Art und Weise wie Unternehmen kommunizieren und zusammenarbeiten nachhaltig – die Teamleistung wird verstärkt, das Geschäft belebt und die Business-Performance erheblich verbessert. Aus seiner Siemens-Herkunft heraus setzt Unify auf verlässliche Produkte, Innovationen, offene Standards und Sicherheit als Grundlage für seine integrierten Kommunikationslösungen, mit denen Unify 75% der „Global 500“-Unternehmen beliefert. Unify ist ein Joint Venture von The Gores Group und Siemens AG.

unify.com



UNIFY Harmonize
your enterprise

Formerly Siemens Enterprise Communications

Hofmannstr. 51, D-81379 München
Alle Rechte vorbehalten.
Sachnummer: A31002-P3010-D101-2-7629

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Unify GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.