



Online-Support in Perfektion

Schnelle und einfache Fernwartung – unabhängig vom Standort

Was am Telefon oft kompliziert klingt, ist mit einem kurzen Blick auf den Bildschirm meist offensichtlich. Mit FastViewer Secure Advisor sparen Sie Zeit und Reisekosten und unterstützen Ihre Kunden optimal.

Mit nur einem Mausklick können Sie Bildschirm Inhalte zeigen, betrachten oder sogar fernsteuern. Übertragen Sie einzelne Dateien und Ordner oder synchronisieren Sie ganze Ordnerstrukturen. FastViewer Secure Advisor wird Sie überzeugen: beste Benutzerfreundlichkeit und höchste Sicherheit schließen sich nicht aus.

Eine Sitzung ist in Sekundenschnelle gestartet! FastViewer Secure Advisor ermöglicht spontane Fernwartung – ohne Installation. Auf Computer, die Sie regelmäßig administrieren, können Sie sogar dann zugreifen, wenn diese unbeaufsichtigt sind – nach einmaliger Installation.

FastViewer macht Kommunikation effizient.

Online-Support

Spontane Hilfe, ohne vorherige Installation oder Konfiguration

Präsentationen

von Dokumenten, wie PowerPoint, Entwürfen oder Angeboten

Fernwartung

einfache Fernwartung unbeaufsichtigter PCs oder ganzer Netzwerke

Dateitransfer und -synchronisation

Übertragung einzelner Dateien und Synchronisation ganzer Verzeichnisse

Einfach, sicher und effizient ...

Der spielend einfache Verbindungsaufbau und die intuitive Handhabung machen FastViewer Secure Advisor zum idealen Administrations- und Kommunikationswerkzeug.

Verbinden Sie sich von überall aus mit Ihrem Arbeitsplatz im Büro oder Home Office. FastViewer Secure Advisor ist für den Zugriff auf einzelne PCs genauso einsetzbar, wie für die Verwaltung und Fernwartung von vielen tausend Rechnern.

Sie starten eine Sitzung in Sekundenschnelle! Steuern Sie den entfernten Rechner, als wären Sie vor Ort. Übertragen Sie einzelne Dateien und Ordner oder synchronisieren Sie ganze Ordnerstrukturen. FastViewer Secure Advisor überzeugt durch Übersichtlichkeit und eine einfache Handhabung. Auf höchste Sicherheit müssen Sie dabei nicht verzichten.



Was unsere Kunden sagen ...

»Uns war es wichtig, eine Lösung zu finden, die ein flexibles Lizenzmodell, eine sehr gute technische Verbindung, kompetente Unterstützung und Betreuung [...] und die AES-Sicherheitsverschlüsselung vereint und dabei ein sehr gutes Preis-Leistungsverhältnis bietet. Wir haben Softwareprogramme verschiedener Hersteller umfassend evaluiert und uns am Ende mit der Lösung FastViewer für ein System entschieden, das sogar noch mehr kann.«

— RIB Software AG

»Nach ausgiebigen Tests verschiedener Lösungen hat sich die Océ-Deutschland GmbH entschieden, FastViewer an der Hotline zur Unterstützung der Anwender von Océ-Drucklösungen einzusetzen.«

— Océ-Deutschland GmbH

»In 5 bis 10 Minuten ist das Terminal einsatzbereit, ohne dass meine Kollegen das Haus verlassen müssen. Von diesem Tempo profitieren die O2-Partnershops nicht nur bei der Eröffnung, sondern auch bei Wartungen oder der Fehlerbehebung durch unseren Händlersupport.«

— Michael Rauch, Telefónica O2 Germany GmbH & Co. OHG

O2 setzt Secure Advisor seit März 2009 für den Support am Point-of-Sale ein. Über 1.000 Kassenterminals in den Filialen werden per Remote Access betreut. Allein dadurch wurden 70% der Aufwendungen für Reisekosten etc. eingespart.



Fernsteuerung

Übernehmen Sie die Steuerung entfernter Computer. Nach der Zustimmung des Anwenders haben Sie freie Hand und können auch Tastenkombinationen verwenden – als wären Sie vor Ort.

Schnellste Verbindungen – dank RDP

Höchste Geschwindigkeit und optimale Sicherheit: Ist die Remote-Desktop-Funktion auf dem Windows-PC aktiviert, greifen Sie über das RDP-Protokoll zu. Die Übermittlung der Daten erfolgt gesichert über den FastViewer-Tunnel. Sie können somit weltweit auf Ihre Rechnerlandschaft zugreifen – und das ohne VPN!

Remote Printing

Per RDP können Sie entfernte Druckaufträge auf Ihren lokalen Drucker umleiten.

Applikationsauswahl

Mittels der Applikationsauswahl wählen Sie aus, welche Programme und Inhalte übertragen werden. So ist es möglich, vertrauliche Inhalte gezielt auszublenden – zum Beispiel Ihre privaten E-Mails.

Vorschau-Monitor

Mit dem Vorschau-Monitor haben Sie immer im Blick welche Bildschirminhalte übertragen werden. Wenn mehrere Monitore an Ihrem PC angeschlossen sind, können Sie entscheiden, ob alle Monitore übertragen werden sollen oder nur einer davon.

Erweiterte Systeminformationen

Auf Anfrage erhalten Sie detaillierte Informationen über die Systemkonfiguration und -auslastung. Im integrierten Task Manager lassen sich Prozesse direkt beenden.

Dateiablage

Über die Dateiablage können Sie mühelos auch größere Dokumente, Bilder oder andere Dateien miteinander austauschen. Alle dort abgelegten Dateien stehen jedem Teilnehmer zur Verfügung.

Dateitransfer und -synchronisation

Ob einzelne Dateien oder die Synchronisation ganzer Ordnerstrukturen. Mit dem FastSync Explorer haben Sie vollen Zugriff auf das Dateisystem entfernter Computer.

Terminalserver Sessions

Handelt es sich bei dem Remote-Client um einen Terminalserver, so werden alle Sessions des Terminalservers angezeigt und Sie greifen gezielt auf eine, oder mehrere Sessions zu.

Portmapper

Auf Maschinensteuerungen oder Linux-Geräte zugreifen, beliebige Ports eines Hosts auf den Master umleiten oder über den FastViewer-Tunnel eine SQL-Datenbank auf dem Hostrechner abfragen – der Portmapper bietet umfangreiche Anwendungsmöglichkeiten.

FastProxy

Der FastProxy überträgt die Statusinformationen von bis zu 500 Remoted-Clients gesammelt an den Server. Das sorgt für eine wesentlich geringere Belastung des Netzwerks. Das System organisiert sich komplett selbstständig.

PC-Parameter & Push Funktion

Alle Statusänderungen der Clients werden sofort an den Server übermittelt. In der Computerverwaltung überblicken Sie damit jederzeit die Systeminformationen, wie CPU- und Arbeitsspeicherauslastung, den verfügbaren Festplattenplatz etc.

Chat, Audio- und Videoübertragung

Kurze Nachrichten tauschen Sie einfach per Chat aus. Zusätzlich können Sie per Voice-over-IP und Webcam vollständig über den PC kommunizieren.

Sitzungsaufzeichnung

Jede Sitzung kann fälschungssicher aufgezeichnet werden. Für die Wiedergabe ist keine zusätzliche Software erforderlich.

WebClient, iPhone, iPad und Android App

Mit den FastViewer-Apps für iPhone, iPad und Android sind Sie auch unterwegs immer mit dabei. Über den WebClient können Sie mit jedem aktuellen Webbrowser an Präsentationen teilnehmen.

Sprachanpassung

Die Module passen sich automatisch der Sprache Ihres Betriebssystems an (DE, EN, FR, IT, SP, NL, JP, GR, RU).



Arbeitsplatzunabhängig

Weder das Master- noch das Teilnehmermodul sind an einen Arbeitsplatz gebunden; beide können von jedem PC oder Mac gestartet werden.

Installations- und rückstandsfrei

Eine vorherige Konfiguration oder Installation ist nicht nötig. Starten Sie einfach Ihr FastViewer-Modul und bauen Sie die Verbindung auf.

Sicheres Verschlüsselungsverfahren

Mit der 256-Bit AES-Verschlüsselung sind Ihre Daten durch eines der besten Verschlüsselungsverfahren überhaupt geschützt.

Umfangreiches Verbindungslog

Um eine Übersicht über alle Sitzungen zu gewinnen, steht Ihnen ein umfangreiches Verbindungslog zur Verfügung. Dieses kann per CSV-Datei z. B. auch in Microsoft Excel weiterverarbeitet werden.

Anpassung von Design und Funktion

Über das FastViewer Kundenportal können Sie die Module ganz einfach auf Ihr Corporate Design abstimmen und den Funktionsumfang genau an Ihren Bedarf anpassen.

Zertifizierte Sicherheit

Secure Advisor hat 2012 die OPDV-Freigabe erhalten. Diese Prüfung bestätigt unsere hohen Sicherheitsstandards und ermöglicht den Einsatz unserer Lösungen bei zahlreichen Banken.

Eigene Serverlösung auf Wunsch

Ein FastViewer Server kann nahtlos in Ihre Infrastruktur integriert werden. Daraus ergeben sich zahlreiche Möglichkeiten, FastViewer passgenau für Ihre Bedürfnisse zu konfigurieren und Ihre Sicherheitsstandards zu gewährleisten.

Integrationsmöglichkeit

FastViewer können Sie in Ihre eigene Applikation integrieren. Dafür stellen wir Ihnen ein umfangreiches XML-PRC-, COM- und ASP-Interface zur Verfügung.

**Sie haben Fragen?
Wir beraten Sie gerne!**

09181/509 56-0

International +49 9181 50956-0

**info@fastviewer.com
www.fastviewer.com**